

품질방침

- (주)마크로젠은 시험업무를 수행함에 있어서 법적 규제 요구 사항뿐만 아니라 국내외 표준 품질 요구사항을 준수함으로써 고객에게 고품질의 시험서비스를 제공하고 신뢰성 있는 시험결과를 제공하여 고객 만족을 실현시키는 것을 품질방침으로 한다.

이와 같이 품질방침을 달성하기 위해 다음과 같은 품질목표를 설정한다.

- 1) 인정 범위 내에 수립된 시험방법의 유효성 확보
- 2) 주기적인 비교 측정도를 통한 신뢰성 확보
- 3) 지속적인 교육·훈련을 통한 모든 직원의 기술능력 확보
- 4) 고객 요구사항 파악하여 시험 서비스 품질의 지속적 개선

경영진을 포함한 모든 직원은 품질방침 및 품질목표 달성을 위해 다음과 같은 사항을 보장한다.

- 품질방침 선언 및 이의 이행을 위해 수립된 경영시스템 문서의 내용을 이해, 숙지, 실행, 유지하여 품질시스템에 의한 일관성 있는 운영을 한다.
- 법적, 규제요구사항, ISO/IEC 17025 요구사항 및 고객 요구사항에 부합하는 품질경영시스템을 유지하여 적격성을 갖추고, 효과성을 지속적으로 개선/유지하고 발전시켜 나간다.
- 내·외부로부터의 부당한 압력이나 정박으로부터 배제되어야 하며 공정성, 객관성, 신뢰성이 보장되는 업무를 수행하고 공정성에 대해서는 경영진이 공정성 선언을 하여 업무의 객관성, 독립성의 보장, 신뢰성을 제공하기 위해 최선을 다한다.

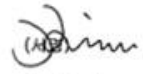
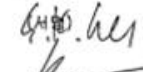

(주)마크로젠 경영진은 인적·물적 자원의 확보를 포함한 품질 경영시스템 운영에 필요한 모든 사항을 적극 지원하고, (주)마크로젠은 잘못된 시험 업무 수행으로 발생되는 고객의 피해와 불편 등을 최소화하기 위하여 고객에게 발생되는 모든 민·형사상 법적 책임을 질 것이다.

2022년 11월 29일

대표이사 : 김창훈

이수강

경영책임자 : 이응룡

C. 공정성 선언

공정성 선언

- (주)마크로젠은 시험업무를 수행함에 있어 공정성의 중요성을 이해하고, 업무의 객관성과 독립성의 보장, 신뢰성을 제고하기 위하여 최선을 다할 것을 다짐하며 다음과 같이 선언한다.

시험업무는 공정하게 수행한다.

(주)마크로젠은 시험업무의 공정성에 대한 책임이 있고 이를 저해하는 상업적, 재정적 기타 어떠한 압력을 허용하지 않는다.

(주)마크로젠은 지속적으로 공정성에 대한 리스크를 파악하고 발견된 리스크에 대하여는 제거 또는 최소화하는 방법을 강구한다.

(주)마크로젠은 시험업무와 관련하여 그 어떠한 부당한 요구를 하지 않는다.

(주)마크로젠은 인력, 조직 또는 조직의 활동으로부터 발생하는 공정성에 대한 리스크를 대비하기 위한 모든 조치를 취한다.

(주)마크로젠은 시험활동에 영향을 미칠 수 있는 모든 인원에 대하여 공정·공평하게 행동한다.

2022년 11월 29일

대표이사 : 김창훈

이수강

경영책임자 : 이응룡

